Accoglienza e assistenza ospedaliera per persone con autismo e disabilità intellettive

Tipologia di contenuto Scheda informativa

Accoglienza e assistenza ospedaliera per persone con autismo e disabilità intellettive

Rivolto a Cittadini
Enti pubblici
Imprese e liberi professionisti
Terzo settore

Percorso per l'accoglienza e assistenza medica ospedaliera per le persone affette da disturbi delle spettro autistico con gravi disabilità.

Le Aziende Sanitarie della Regione Piemonte hanno attivato una serie di interventi, percorsi dedicati e procedure organizzative per migliorare l'accoglienza, la presa in carico e l'accesso ai servizi sanitari delle persone affette da disturbi dello spettro autistico e/o disabilità intellettiva. L'obiettivo è garantire un'assistenza più equa, personalizzata e rispettosa delle esigenze individuali, riducendo le barriere che spesso rendono difficoltoso l'accesso alle prestazioni sanitarie.

Il presente documento raccoglie, in modo chiaro e dettagliato, le azioni attivate da ciascuna Azienda Sanitaria e descrive il percorso pratico che l'utente deve seguire per accedere ai servizi dedicati. Le informazioni sono organizzate per ASL e Aziende Ospedaliere, così da facilitare la consultazione da parte dei pazienti o delle loro famiglie, caregiver e cittadini.

Per ogni Azienda vengono riportati:

- il luogo dove rivolgersi, per rendere chiaro al cittadino dove recarsi
- le azioni attivate, eventuali ulteriori iniziative o progetti in corso
- il percorso utente, spiegato in modo semplice e operativo

ASL Città di Torino Luogo dove rivolgersi:

- Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi – Via Gorizia 112/a, Torino
- Ospedale Martini – Via Tofane 71, Torino

Azioni attivate:

Centro Regionale Disturbi dello Spettro Autistico Adulti

Ambulatorio DSA Adulti

Ambulatorio ADHD Adulti

Ambulatorio ginecologico Fior di Loto

Protocollo aziendale con SC Odontostomatologia Ospedale Martini

Database di specialisti dedicati alla disabilità

Formazione degli specialisti

Rete di specialisti territoriali e ospedalieri

Supporto psicologico ed educativo

Video-modeling

Percorsi di desensibilizzazione

Preparazione alla visita con il Robot Pepper

Altre azioni:

Punto Unico di Accesso DAMA Ospedale e Territorio

Case manager / infermiere dedicato.

Call center DAMA

Archivio clinico condiviso DAMA

Agenda unica dei percorsi

Programmazione centralizzata delle visite

Raccordo strutturato tra ospedale e territorio

Percorsi multidisciplinari formalizzati

Percorsi formalizzati per Day Service, Ricovero e Pronto Soccorso

Rete DAMA aziendale e successivamente regionale

Percorso per l'utente:

1. Accesso al Punto Unico DAMA
2. Valutazione preliminare dei bisogni clinici e del livello di collaborazione
3. Programmazione del percorso personalizzato
4. Preparazione della persona mediante strumenti educativi (Comunicazione Aumentativa Alternativa), Video modeling, Desensibilizzazione, Pepper quando indicato)
5. In caso di necessità odontoiatriche invio alla SC Odontostomatologia dell'Ospedale Martini
6. Definizione del setting assistenziale più appropriato e coordinamento con gli altri specialisti
7. Follow-up e raccordo con i servizi territoriali per garantire la continuità assistenziale

ASL TO3 Luogo dove rivolgersi:

- PP.OO. dell'ASL TO3 (Rivoli, Pinerolo e Susa)
- Territorio presso tutti i Punti Unici di Accesso (P.U.A.) dei Distretti dell'ASL TO3

Azioni attivate:

Costituzione di una cabina di regia composta da rappresentanti del Coordinamento Area Territoriale, del Coordinamento Area Ospedaliera, della SC Medicina e Chirurgia D'Accettazione e D'Urgenza dell'Ospedale di Rivoli, della SS Servizio Sociale Aziendale, della SS Area Fragilità e non autosufficienza e del Dipartimento Salute Mentale e Patologie delle Dipendenze nel Ciclo di Vita.

Percorsi protetti in DEA calibrati sulle necessità cliniche del paziente

Percorsi dedicati per l'effettuazione di esami ematochimici e approfondimenti diagnostici

Progetto DAMA in corso di elaborazione

In ogni Distretto dell'ASLTO3 è presente il Punto Unico di Accesso (P.U.A.), dove il cittadino può rivolgersi per richiedere informazioni e attivare la richiesta di valutazione multidimensionale socio-sanitaria alla Unità Multidisciplinare di Valutazione Disabilità (U.M.V.D.) sia per gli adulti, sia per i minori, per la definizione del progetto individuale, di tipo domiciliare, semiresidenziale e residenziale

La Commissione UMVD socio-sanitaria distrettuale, che si riunisce mensilmente, prende in carico la domanda, viene individuato un referente sanitario e un referente sociale per ciascun utente, che insieme alla persona con disabilità e/o del relativo rappresentante definiscono gli interventi necessari per la definizione del progetto individuale personalizzato.

E' attualmente in corso la fase sperimentale di attuazione del D.L.gs.62/2024 sulla definizione della condizione di disabilità, della valutazione di base, di accomodamento ragionevole, della valutazione multidimensionale per l'elaborazione e attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato

Per il coordinamento dei Progetti dedicati alle Persone Adulte con disturbi dello spettro autistico e garantire la continuità delle cure è stato costituito il Nucleo Funzionale Aziendale ASLTO3, che vede il coinvolgimento di diverse strutture aziendali quali i Distretti, la SS Area della Fragilità e non autosufficienza, la SC Psicologia, la SC Psichiatria, il SS Servizio Sociale Aziendale, la SC NPI

E' attiva la convenzione con Enti del Terzo Settore per la realizzazione in Co-progettazione di attività di assistenza socio-sanitaria (interventi psico-educativi individuali e di gruppo e altri interventi complementari) a favore di persone con disturbo dello spettro autistico, periodo 2025-2029

Altre azioni:

Mantenimento della connessione e della sinergia con le associazioni del territorio (che aderiscono anche a “Rete Obiettivo DAMA Torino”), attraverso incontri di confronto e aggiornamento a cadenza regolare.

Rilevazione del bisogno formativo di primo livello sulle tematiche dello spettro autistico e le gravi disabilità intellettive, sensoriali, comunicative, neuromotorie (adulti minori) per gli operatori ospedalieri e ambulatoriali.

Prosecuzione delle attività di conoscenza, mappatura, analisi e approfondimento delle attività esistenti sul territorio piemontese e altre realtà regionali inscrivibili nella cornice metodologica ed organizzativa del progetto Dama.

Day Service NPI per la gestione delle epilessie nel pz con disturbi dello spettro autistico

Percorso per l’utente:

nel sito dell'ASLTO3 alla voce ”Servizi dedicati a” sono presenti nella sezione ”persone con disabilità” i moduli per la domanda di valutazione socio-sanitaria, e sono indicati gli indirizzi, orari, telefoni di ogni P.U.A.

Punto Unico di Accesso (P.U.A.), dove il cittadino può rivolgersi per richiedere informazioni e attivare la richiesta di valutazione multidimensionale socio-sanitaria alla Unità Multidisciplinare di Valutazione Disabilità (U.M.V.D.)

Presenza di un caregiver o di una persona di riferimento in supporto alla persona con grave disabilità garantita all’interno del Pronto soccorso e dei presidi sanitari e ospedalieri dell’ASL TO 3 per tutto il periodo di permanenza del paziente.

Attivazione di percorsi di continuità assistenziale laddove se ne rilevi l’esigenza (circuito NOCC/COT).

Per situazioni articolate, la cabina di regia coordina l’intervento

ASL TO4 Luogo dove rivolgersi:

- NPI, Via Giacomo Saudino 3, Ivrea
- Ospedale Ivrea, Piazza della Credenza 2, Ivrea

Azioni attivate:

Valutazioni odontoiatriche dedicate ai minori presso NPI Ivrea.

Day Service Epilessia: visita NPI, EEG ed esami in un’unica giornata.

Percorso per l’utente:

Per odontoiatria: contattare la segreteria NPI Ivrea (serve impegnativa dematerializzata).

Per epilessia: accedere al Day Service per visita + EEG + esami nella stessa giornata.

ASL TO5 Luogo dove rivolgersi:

- Reparto Pediatria – Ospedale Santa Croce, Piazza Ferdinando 1, Moncalieri (TO)

Azioni attivate:

Strumenti per ridurre il disagio nei percorsi preferenziali.

Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) per minori non verbali.

Supporto del nucleo autismo al DEA pediatrico.

Percorso per l'utente:

Segnalare eventuali difficolta comunicative del minore.

Il personale utilizza strumenti CAA e supporto specialistico per spiegare procedure e sintomi.

ASL VC Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale Sant'Andrea di Vercelli – Corso Mario Abbiate 21, Vercelli (Pediatria)

Azioni attivate:

Prelievi in Pediatria in ambiente dedicato.

Ricovero in Pediatria come appoggio chirurgico, ad esempio cure di tipo odontoiatrico.

Preparazione del minore con materiale visivo.

Altre azioni:

Progetto odontostomatologia per autismo livello 1–2.

Percorso per l'utente:

Per prelievi e piccoli interventi rivolgersi alla Pediatria.

Se il minore è già seguito dalla NPI, gli operatori forniscono materiale visivo per prepararlo.

ASL BI Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale degli Infermi – Via dei Ponderanesi 2, Ponderano (BI) e presidi territoriali dell'ASL BIccordion content 2.

1. Percorso Bisogni Dedicati (BD Project)

Azioni attivate: Il percorso consente a un adulto con disabilità grave di eseguire visite, esami e prestazioni ambulatoriali con tempi, spazi e personale adattati alle sue necessità. È prevista la richiesta dematerializzata da parte del medico curante o dello specialista. Gli appuntamenti vengono organizzati in modalità protetta con tempi di attesa ridotti. È disponibile un team di specialisti formati (radiologo, anestesista, chirurgo, urologo, otorinolaringoiatra, fisiatra, odontoiatra, oculista). Sono comprese prestazioni quali visita psichiatrica dedicata, prelievi, medicazioni, ECG, sostituzione del catetere vescicale. È possibile concentrare più prestazioni in un unico accesso ospedaliero .

Percorso per l'utente: Rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale o allo specialista ospedaliero e chiedere l'attivazione del percorso segnalando la condizione di fragilità complessa. L'ASL BI organizza gli appuntamenti in modalità facilitata e indirizza la persona verso i professionisti formati. Il giorno della prestazione si accede con orari dedicati e tempi di attesa ridotti.

2. Percorso di Neuropsichiatria Infantile ed Équipe multidisciplinare autismo

Luogo dove rivolgersi:

- Sede di Biella – Via Caraccio 24, Biella – tel. 015 15159365 – npi.biella@aslbi.piemonte.it Sede di Cossato – Casa della Comunità, Via Marconi 166, Cossato – tel. 015 15159448 – npi.cossato@aslbi.piemonte.it Per ricoveri e interventi chirurgici: Pediatria e Blocco Operatorio dell'Ospedale degli Infermi, Ponderano

Azioni attivate: Il percorso prevede valutazione, diagnosi precoce e presa in carico riabilitativa dei minori con disabilità o disturbi dello sviluppo. L'équipe è composta da neuropsichiatri infantili e psicologi specializzati nello screening dell'autismo. Sono previsti test specifici, esami

genetici e audiometrici. La presa in carico riabilitativa comprende logopedia, psicologia, educatori e neuropsicomotricità. È predisposto un Piano Assistenziale Individualizzato condiviso con famiglia e scuola. È attivo il progetto "Alla scoperta del Blocco Operatorio", con minicar elettriche per accompagnare i bambini alle sale operatorie. È prevista formazione ai docenti sul riconoscimento precoce dei disturbi dello sviluppo. È attivo il coordinamento tra ASL BI, scuole e servizi sociali. Sono disponibili prelievi e accertamenti diagnostici in ambienti dedicati con preparazione visiva del minore. È attivo l'ambulatorio dedicato ai Disturbi del Neurosviluppo e la collaborazione tra Pediatria e NPI presso l'Ospedale di Ponderano. È possibile eseguire EEG in ambiente dedicato con preparazione visiva.

Percorso per l'utente: Il Pediatra di Libera Scelta esegue il test M-CHAT dai 18 mesi e, in caso di sospetto, rilascia l'impegnativa con priorità clinica. Il genitore contatta la segreteria NPI del distretto per fissare il colloquio di prima accoglienza. Alla prima visita si ricostruisce la storia dello sviluppo del bambino; per procedere è necessario il consenso scritto di entrambi i genitori. Se il sospetto diagnostico è confermato, il minore entra nel percorso riabilitativo con predisposizione del Piano Assistenziale Individualizzato. Per interventi chirurgici, l'accoglienza è predisposta automaticamente dall'équipe di Pediatria.

3. Percorso odontoiatrico protetto

Luogo dove rivolgersi:

- Presidi territoriali dell'ASL BI per la visita di valutazione; Ospedale degli Infermi – Via dei Ponderanesi 2, Ponderano (BI) per le prestazioni in blocco operatorio

Azioni attivate: Sono disponibili agende dedicate alle persone con disabilità e ai pazienti fragili. L'accesso alle prestazioni odontoiatriche in blocco operatorio è previsto dopo valutazione dell'odontoiatra. Nei casi in cui la visita ambulatoriale non è possibile, è attivo un canale speciale con accordi diretti tra la sede di degenza e l'Ospedale .

Percorso per l'utente: Prenotare una normale visita odontoiatrica tramite qualsiasi canale, incluso il CUP regionale. L'odontoiatra valuta la situazione e, se necessario, inserisce la persona nel percorso protetto con cure in sala operatoria. Nei casi più complessi, l'accesso avviene tramite canale speciale con accordi diretti tra struttura ospitante e Ospedale .

4. Modello DAMA – Accoglienza protetta in ricovero e chirurgia

Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale degli Infermi – Via dei Ponderanesi 2, Ponderano (BI). Contatto preliminare con il servizio specialistico di riferimento: NPI per minori, Centro di Salute Mentale per adulti

Azioni attivate: È prevista la compilazione della scheda dei bisogni prima dell'accesso (comportamenti, fobie, comunicazione, collaborazione). Sono attive corsie protette, orari dedicati e tempi di attesa ridotti. È possibile eseguire interventi in sedazione cosciente nei casi complessi. È garantita la presenza continua del caregiver in stanza. È previsto il coordinamento tra reparti e la concentrazione di più prestazioni in un unico accesso ospedaliero

Percorso per l'utente: Il medico curante o lo specialista segnala la condizione di fragilità complessa. Il caregiver contatta il servizio specialistico prima dell'accesso. Viene compilata la scheda dei bisogni e condivisa con i reparti. L'équipe pianifica l'accesso e concentra le prestazioni in un'unica giornata quando necessario.

5. Gruppo Cure Palliative Pediatriche

Luogo dove rivolgersi:

- Pediatra di Libera Scelta come primo riferimento; domicilio, presidi territoriali dell'ASL BI e Ospedale degli Infermi secondo il piano definito per il singolo bambino

Azioni attivate: È costituito un gruppo stabile composto dal Pediatra di Libera Scelta, dalla Struttura Semplice Cure Palliative e dal Distretto tramite la Centrale Operativa Territoriale. Sono integrabili ulteriori servizi specialistici, sociali e scolastici. È garantito il coordinamento multidisciplinare e la continuità assistenziale tra ospedale, ambulatorio e domicilio. È previsto l'accompagnamento nella transizione dall'età pediatrica a quella adulta .

Percorso per l'utente: Il genitore o caregiver si rivolge al Pediatra di Libera Scelta e chiede l'attivazione della presa in carico. Il pediatra valuta i criteri di eleggibilità clinica e raccorda gli specialisti e la rete locale per garantire la presa in carico integrata nei diversi ambienti di cura.

ASL NO Luogo dove rivolgersi:

- Presidio Ospedaliero di Borgomanero – Via Monsignor Cavigioli 7, Borgomanero (NO) (Prestazioni DAMA, sedazioni programmate, percorsi protetti)

Azioni attivate:

Percorso dedicato per minori e adulti con fragilità.

Collaborazioni per odontoiatria, cardiologia, esami.

Specialista maxillo-facciale.

Progetto DAMA completo con scheda PASS, percorsi differenziati e sedazioni programmate.

Percorso per l'utente:

Chiedere al MMG/PLS l'attivazione del percorso DAMA.

La segreteria DAMA contatta la famiglia, raccoglie informazioni e organizza la visita.

In caso di prestazioni difficili, è possibile richiedere sedazione programmata.

ASL VCO Luogo dove rivolgersi:

- Presidio Ospedaliero di Verbania – Via Fiume, 18 Verbania (VB)(SOC Pediatria)

Azioni attivate:

Ambulatorio pediatrico dedicato presso il Presidio di Verbania.

Prelievi, esami strumentali e consulenze integrate.

possibilità di accesso preliminare, senza alcuna procedura, per conoscere l'ambulatorio, il personale e i percorsi

slot orario dedicato

Percorso per l'utente:

Rivolgersi all'ambulatorio pediatrico dedicato per visite, prelievi ed esami in un unico luogo.

ASL CN1 Luogo dove rivolgersi:

- Presidio Ospedaliero Regina Montis Regalis – Via San Rocchetto 2, Mondovì (CN)
- Dipartimento Interaziendale di Salute Mentale n. tel. 0174.676377 - 0171.450424 - 0174.677497

Azioni attivate:

procedura specifica per accoglienza e assistenza persone con Disturbo dello Spettro Autistico (ASD) e Disabilità Intellettiva (DI)

strumenti visivi (storie sociali, video, pittogrammi)

ambulatori specialistici dedicati

presso PO di Mondovì, coordinato dalla SC NPI, è attivo, per i minori, il percorso "più esami per tutti" che prevede anche l'utilizzo di tecnologie e della realtà virtuale

Percorso per l'utente:

l'accesso avviene tramite contatto telefonico con la segreteria SSD Psicologia e Centro Autismo e Sindrome di Asperger – tel 0174/676366. La richiesta viene trasmessa con i dati del paziente e il nominativo dell'operatore di riferimento alla Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero competente per territorio di residenza: PO Mondovì per i Distretti Sud e Sud-Ovest, PO Savigliano per i Distretti Nord-Est e Nord-Ovest

la Direzione Sanitaria allerta un medico di riferimento e viene effettuata una consulenza telefonica per identificare le necessità cliniche del paziente

il medico di riferimento, con il supporto della Direzione Sanitaria, organizza il percorso diagnostico-terapeutico all'interno del PO, cercando di concentrare tutte le prestazioni necessarie nel più breve tempo possibile. La Direzione Sanitaria potrà avvalersi di ulteriori medici specialisti e altre figure professionali sanitarie, coinvolte a seconda del caso clinico

nel giorno concordato per le prestazioni, il personale infermieristico/medico della Direzione Sanitaria si occupa dell'accoglienza e dell'accompagnamento del paziente presso i Servizi di cui necessita

al termine delle prestazioni con i relativi referti, il paziente viene rivalutato dal medico di riferimento a completamento del suo percorso diagnostico-terapeutico in spazi ambulatoriali dedicati

ASL CN2 Luoghi dove rivolgersi.

Ospedale di Verduno:

- Ambulatori multiprofessionali S.C. NPI (medici, logopedisti,fisioterapisti, TNPEE, educatori professionali, TERP);
- S.C. Psicologia;
- Pronto Soccorso;
- reparto S.C. Pediatria;

Presidi territoriali ASL CN2 (Alba/Bra):

- PUA presso le Case di Comunità di Alba, Bra, Santo Stefano Belbo;
- sede di Alba Via Vida 10: SC NPI (ambulatori multiprofessionali), SC Psicologia;
- Casa di Comunità di Bra: SC NPI (Ambulatori multiprofessionali), S.C. Psicologia;
- Centri di Salute Mentale di Alba e Bra
- Presidi territoriali ASL CN2 (Alba/Bra)

Azioni attivate:

realizzazione, in collaborazione con gli enti sociali e le Associazioni del territorio, della Carta dei Servizi NPIA (cartacea e digitale, presente sul sito ASL CN2) contenente modalità di accesso, informazioni utili agli utenti e alle loro famiglie e percorsi multiprofessionali (per autismo, ADHD, DSA, ecc), avviata nel 2025 e tuttora in via di ulteriore costruzione ed estensione; è in programma la traduzione in più lingue e in CAA, per facilitare l'accesso a tutte le fasce della popolazione con fragilità;

realizzazione per i pazienti minori con Disturbi del Neurosviluppo di Protocolli integrati, in collaborazione fra S.C. NPI, S.C. Psicologia e Centro convenzionato territoriale;

realizzazione presso il reparto di Pediatria:

- esami ematici e altri esami in regime ambulatoriale con utilizzo di visori di realtà virtuale, per diminuire l'ansia e la percezione del dolore e con utilizzo di storie sociali e videomodelling, quando necessario;
- brevi ricoveri per approfondimenti diagnostici biologico-strumentali e valutazioni funzionali per utenti minori con disturbi del neurosviluppo (autismo, ritardi di sviluppo), disturbi neuromotori, sindromi genetiche/rare, con l'utilizzo dei medesimi strumenti, quando necessario;
- brevi ricoveri per studio del sonno per utenti con disturbi del sonno isolati o in comorbidità con epilessia e disturbi del neurosviluppo, con l'utilizzo dei medesimi strumenti.

Inoltre:

realizzazione di progetti di CAA (comunicazione aumentativa alternativa) per minori con disabilità, utilizzata sia a livello ambulatoriale territoriale e ospedaliero (es. palestra adattata in CAA presso Ospedale di Verduno per bambini con disabilità, libri in CAA), sia all'esterno, in collaborazione con gli enti del territorio (es. biblioteche);

per pazienti minori con disturbi psichiatrici: realizzazione di protocolli integrati e condivisi in collaborazione fra S.C. NPI e S.C. Psicologia;

per pazienti adulti con disabilità: costituzione nuovo gruppo di lavoro multiprofessionale (medico, psicologo ed educatore), per migliorare la presa in carico globale;

per pazienti minori e adulti con disturbi psichiatrici: in fase di costituzione una cabina di regia multidisciplinare ASL (Distretti, NPI, Psichiatria, CSM, Psicologia) con gli Enti gestori dei Servizi

Sociali territoriali, cooperative sociali e associazioni, al fine di migliorare l'analisi dei bisogni e la co-progettazione di interventi mirati;

per pazienti adulti con disturbi cognitivi e demenza: percorsi informativi multiprofessionali strutturati e sostegno psicologico (individuale e di gruppo) per i care giver.

Percorso per l'utente:

Pazienti minori con disabilità: dal 2025 è possibile consultare la Carta dei Servizi NPIA per percorsi semplificati e accessibili;

Pazienti minori e adulti con Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione: PSDTA specifico;

Pazienti e minori con Disturbo dello Spettro dell'Autismo: in fase di realizzazione PSDTA specifico;

Pazienti in transizione: in fase di realizzazione e formalizzazione del percorso di transizione dall'età minore a quella adulta di pazienti con disturbo psichico e disturbi del neurosviluppo;

Pazienti adulti con disturbi cognitivi e demenze: in fase di realizzazione PSDTA specifico.

ASL AT Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale Cardinal Massaia , C.so Dante 202, Asti
- SC Neuropsichiatria Infantile (NPI) – Segreteria, Presidio Ospedaliero Cardinal Massaia
- SC Geriatria – Segreteria Ambulatori, Presidio Ospedaliero Cardinal Massaia
- PUA c/o CdC di Calliano M.to - via Galliano 2/4, Calliano M.to
- PUA c/o CdC di Canelli in via Solferino 124, Canelli
- PUA c/o CdC di Nizza M.to in piazza Garibaldi 17/19, Nizza Monferrato
- PUA Città di Asti c/o sede comunale in via Natta n. 3, Asti

Azioni attivate:
Percorso facilitato per accertamenti clinico-diagnostici per minori con Disturbo dello Spettro Autistico (ASD) Livello 3, in collaborazione con NPI e Pediatria;
PSDTA percorso diagnostico-clinico per sospetto ASD minori;
PSDTA percorso di transizione per pazienti ASD in collaborazione fra NPI e Psichiatria;
PSDTA presa in carico domiciliare integrata di soggetti in età evolutiva con gravi disabilità;
Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) per minori disabili gravi;
PSDTA SLA;
PSDTA Anziani Fragili Visita e prestazioni diagnostiche e specialistiche in unico accesso presso l'ambulatorio della SC Geriatria;
Progetto DAMA in fase di attivazione; - Centri per disturbi cognitivi e demenze (CDCD)in rete;

Percorso per l'utente:
Tutti i percorsi possono essere attivati dal MMG o PLS contattando la COT dell'ASL AT;
Per minori ASD, disabilità dell'età evolutiva e CAA: seguire il percorso facilitato (in fase di pubblicazione), rivolgersi presso la segreteria SC NPI Presidio Ospedaliero Cardinal Massaia Tel. 0141/486580 e-mail: npi@asl.at.it
PSDTA SLA previo contatto e-mail: distretto.asti@asl.at.it
PSDTA Anziani Fragili rivolgersi alla SC Geriatria presso Presidio Ospedaliero Cardinal Massaia o presso
gli Ambulatori di Comunità delle Case di Comunità di Calliano, Villafranca, Canelli, Nizza Monferrato e Città d'Asti sede comunale in via Natta n. 3, Asti;
Progetto DAMA in fase di attivazione previo contatto e-mail: direzionesanitariapresidio@asl.at.it;
Progetto CDCD in rete previo contatto e-mail: distretto.asti@asl.at.it

ASL AL Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale di Casale Monferrato per Odontostomatologia - Viale Giolitti, 2 – 15033 Casale Monferrato (AL) – Tel.0142.434111

Pronto Soccorso:

- Ospedale di Casale Monferrato - Viale Giolitti, 2 – 15033 Casale Monferrato (AL) – Tel. 0142.434111
- Ospedale di Novi Ligure – Via E.Raggio 12 – 15067 Novi Ligure (AL) – Tel. 0143.332111
- Ospedale di Tortona – Via XX Settembre – 15057 Tortona (AL) – Tel. 0131-865111
- Ospedale di Acqui Terme – Via Fatebenefratelli 1 – 15011 Acqui Terme (AL) - Tel. 0144.777111

- Ospedale di Ovada – Via Ruffini 22 – 15076 Ovada (AL) – 0143.8261

Pediatria:

- Ospedale di Casale Monferrato - Viale Giolitti, 2 – 15033 Casale Monferrato (AL) – Tel. 0142.434111
- Ospedale di Novi Ligure – Via E. Raggio 12 – 15067 Novi Ligure (AL) – Tel. 0143.332111

Azioni attivate:

Codice colore dedicato in PS.

Odontostomatologia con sedazione.

Accesso prioritario al laboratorio.

Priorità chirurgica.

Stanza singola e caregiver.

Prelievi minori in Pediatria.

Percorso per l'utente:

In P.S. segnalare la disabilità.

Per odontoiatria utilizzare il numero dedicato.

Per minori: prelievi in Pediatria.

AOU Città della Salute e della Scienza di Torino Luogo dove rivolgersi:

- OIRM – Piazza Polonia 94, Torino (PDTA Autismo, percorsi dedicati età evolutiva)
- CTO – Via Zuretti 29, Torino (Accoglienza disabilità, percorsi complessità)
- Molinette – Corso Bramante 88, Torino (Ambulatori per patologie complesse, percorsi adulti)
- SANT'ANNA – Corso Spezia 60, Torino (Ambulatori per patologie complesse, percorsi adulti)

Azioni attivate:

PDTA Autismo OIRM

Percorsi per patologie rare (Molinette, CTO, Sant' Anna, OIRM)

Ambulatori per patologie complesse (Molinette, CTO, Sant' Anna, OIRM)

Progetti di accoglienza e supporto per persone con disabilità (CTO) •

Percorsi in odontoiatria (Molinette)

Coordinamento multidisciplinare tra i presidi

Percorso per l'utente:

Per autismo seguire il PDTA OIRM

Per patologie rare utilizzare i percorsi ad hoc→ Molinette, CTO, Sant' Anna, OIRM

Per disabilità complesse e bisogni speciali → CTO, Molinette, Sant' Anna, OIRM

L'utente viene indirizzato al presidio più adeguato in base al bisogno clinico

AO Mauriziano di Torino Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale Mauriziano – Largo Turati 62, Torino - S.C. Odontostomatologia pad 13C (Odontoiatria su pazienti fragili con deficit di collaborazione, percorsi ASD, televisite di controllo, team di odontoiatri igienisti ed anestesisti dedicato)

Azioni attivate:

Percorsi odontoiatrici differenziati e personalizzati a seconda del grado di collaborazione con setting ambulatoriale , di day surgery, di one-day surgery o di ricovero

Percorso ASD/DSA con Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) e team di igienisti dentali dedicati a tale attività

Attività di odontoiatria conservativa, estrattiva, parodontologia, ortognatodonzia e riabilitazione protesica nei pazienti disabili con deficit di collaborazione

Televisite per follow-up post chirurgico

Team anestesisti esperti nella gestione di persone con disabilità non collaboranti

Collaborazione con altre specialità mediche e chirurgiche per eseguire eventuali esami o visite durante le narcosi eseguite per motivi odontoiatrici al fine di ottimizzare la seduta

Percorso per l'utente:

Accesso diretto ambulatoriale con canale preferenziale (serve impegnativa del MMG o di altro specialista inviante) o
prenotazione con **numero dedicato 0115082378** (attivo dalle 14,00 alle 15,30)

Valutazione in prima visita del grado di collaborazione del paziente e creazione di percorso diagnostico terapeutico personalizzato

Possibilità di usufruire di televisita per i controlli post chirurgici interfacciandosi con famigliari o altro caregiver

Accesso al percorso più adeguato in base al grado di collaborazione (ambulatoriale, day surgery, one-day surgery,ricovero)

Attivazione del team anestesiologico dedicato per i pazienti non collaboranti da trattare in narcosi

AOU Maggiore delle carità - Novara Luogo dove rivolgersi:

- Ospedale Maggiore della Carità – Corso Mazzini 18, Novara
- Segreteria DAMA: Contatti: 0321 3734901 orario 08.00 – 15.30 cell 3357461580 ore 09.00 -15.00 dama.segreteria@maggioreosp.novara.it

Azioni attivate:
Segreteria DAMA (presa in carico, raccolta informazioni, organizzazione prestazioni)
Ambulatori specialistici dedicati
Progetto DAMA completo, con: – scheda PASS – percorsi differenziati – sedazioni programmate.
Percorsi di desensibilizzazione e preparazione alle visite mediche ed indagini strumentali anche attraverso l'utilizzo di storie sociali
Percorso dedicato per minori e adulti del profilo di funzionamento relazionale, comportamentale e comunicativo

Collaborazioni strutturate tra reparti per bisogni complessi
Percorsi di formazione per gli operatori sanitari e non
Gestione informatizzata.

Percorso per l'utente:

Prenotare tramite medico e specialista di comunità o tramite MMG/PLS.
La segreteria DAMA dell'AOU Novara organizza la presa in carico

AOU SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo - Alessandria Luogo dove rivolgersi:

- IRCCS AOU "Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" – Alessandria Via Venezia 16

Azioni attivate:

Istruzione Operativa P 57 "Ospedale accessibile"

Eliminazione e riduzione delle barriere architettoniche per l'accesso ai Pronto Soccorso e ingressi ai Presidi ospedalieri (rampe, ascensori accessibili, segnaletica dedicata)

Supporto all'accompagnamento delle persone con disabilità visiva durante il percorso di cura.

Monitoraggio continuo del percorso e raccolta delle segnalazioni degli utenti per il miglioramento del servizio

Pagina sul sito istituzionale "Ospedale accessibile per persone con disabilità": https://www.ospedale.al.it/it/scheda-informativa/ospedale-accessibile-per-persone-disabilita

Comunicazione accessibile tramite tablet con traduzione in Lingua dei Segni Italiana (LIS), attivi anche h24 in Pronto Soccorso

Percorso formativo per il personale sanitario organizzato dal DIPSA co-progettato con le Associazioni di Volontari e Pazienti: ”Sinergia tra operatori e volontari nell'ambito della disabilità” con l’obiettivo di rafforzare le competenze pratiche e relazionali del personale infermieristico e OSS nella presa in carico dei pazienti con disabilità, valorizzando il contributo delle associazioni di volontariato, promuovendo un’assistenza più attenta, inclusiva e centrata sulla persona.

Percorso formativo per il personale sanitario organizzato dall'URP: ”Includere per curare meglio: accessibilità e relazione nei servizi sanitari” per riconoscere le principali forme di discriminazione, consapevoli o inconsapevoli, che possono manifestarsi nei contesti di accoglienza e front-office ospedaliero nei confronti delle persone con disabilità e per comprendere le esigenze specifiche delle persone cieche e ipovedenti, adottare comportamenti operativi rispettosi della dignità e dell’autonomia dell’utente e orientati all’accessibilità dei servizi

Ambulatorio specialistico di odontoiatria

Materiale informativo in Comunicazione Aumentativa e Alternativa sulle prestazioni del Presidio Infantile https://www.ospedale.al.it/it/struttura-sanitaria/neuropsichiatria-infantile

Percorso per l'utente:

Possibilità di contattare l'URP che collabora con il personale DIPSA al fine di agevolare percorsi facilitati

AO S.Croce e Carle - Cuneo Luogo dove rivolgersi:

- Pronto Soccorso, Corso Monviso Cuneo
- P.O. “S.Croce”, via Michele Coppino n.26, Cuneo
- Centro Programmazione Ricoveri, Chirurgia Maxillo Facciale e Odontostomatologia, Endoscopia Digestiva, Pediatria
- P.O. “A. Carle” – via Carle n.25, frazione Confreria, Cuneo
- SC Neuropsichiatria Infantile
- Day Service Aziendale

Azioni Attivate:

Procedura “Interventi per l’accoglienza, la valutazione ed il trattamento del paziente con disabilità grave” (IO n. 035)

Procedura “Percorso diagnostico in ambulatorio malattie rare per i disturbi dello spettro autistico e disabilità cognitiva” (PG_087)

Storie sociali, pittogrammi

Percorso Bonifica Dentaria

Collaborazioni con specialità/servizi

Collaborazioni con Associazioni di Volontariato convenzionate con l’AO

Altre azioni:

Informativa Progetto ALI per Medici medicina Generale e Pediatri Libera Scelta

Informativa Progetto ALI per Associazioni di Volontariato

Informativa Progetto ALI per utenti

Informazioni sul sito web con pagina dedicata

Umanizzazione degli spazi d’attesa

Percorso per l'utente:

Sempre ammessa la presenza del caregiver/familiare/accompagnatore

Stanza del Sollievo in PS

Segnalare la disabilità al momento della prenotazione

Accesso prioritario con percorso dedicato presso sportelli Accettazione/Cassa per visite ed esami

Percorso per l'utente:

Sempre ammessa la presenza del caregiver/familiare/accompagnatore

Stanza del Sollievo in PS

Segnalare la disabilità al momento della prenotazione

Accesso prioritario con percorso dedicato presso sportelli Accettazione/Cassa per visite ed esami

AOU San Luigi di Orbassano Luogo dove rivolgersi:

- AOU San Luigi – Regione Gonzole 10, Orbassano (TO)

1. Progetto PRIMARY

Azioni attivate: Progetto PRIMARY attivo presso l'AOU San Luigi. Servizio di portineria con volontari dedicati. Possibilità di presenza del caregiver e disponibilità di un posto letto dedicato durante la degenza.

Percorso per l'utente: Rivolgersi all'infermiere di riferimento. Utilizzare il servizio di accompagnamento fornito dalla portineria.

2. Codice colore per padiglioni

Azioni attivate: Introduzione di un codice colore nella segnaletica interna per identificare i padiglioni dell'Ospedale. Mappa generale interattiva disponibile sul sito aziendale. Codice colore riportato nelle liste delle strutture per facilitare l'orientamento.

Percorso per l'utente: Consultare la legenda dei codici colore all'ingresso principale dell'Ospedale. Possibile supporto del personale della portineria.

3. Percorso privilegiato per utenti prioritari

Azioni attivate: Percorso dedicato per prenotazione e accettazione di utenti prioritari (disabili, donne in gravidanza). Installazione di nuovi totem presso le segreterie CUP.

Percorso per l'utente: Utilizzare i totem posizionati davanti alle segreterie CUP.

4. Parcheggio rosa

Azioni attivate: Parcheggio rosa riservato al personale femminile, collocato nelle immediate vicinanze dell'ingresso principale e del Pronto Soccorso.

Percorso per l'utente: Il parcheggio si trova sulla destra dell'ingresso principale, in area illuminata e contrassegnata da segnaletica verticale e orizzontale.

5. Sportello contro la violenza sulle donne

Azioni attivate: Convenzione con un Ente del Terzo Settore per supporto psicologico e sociale alle donne vittime di violenza. Sportello attivo presso gli ambulatori centrali con numero telefonico dedicato.

Percorso per l'utente: Recarsi agli ambulatori centrali o contattare il numero dedicato.

6. Umanizzazione in DEA

Azioni attivate: Totem per la ricarica dei telefoni cellulari. Rete WiFi a libero accesso. Presenza di volontari a supporto di utenti e familiari. Cartellonistica e totem informativi. Accesso a mediatori culturali e traduttori automatici. Accesso facilitato per utenti non vedenti con personale formato.

Percorso per l'utente: Rivolgersi al personale di triage o del Pronto Soccorso.

7. Umanizzazione camere mortuarie

Azioni attivate: Installazione di distributori di bevande. Collocazione di divani, poltrone e tavolini per migliorare l'accoglienza. Riqualificazione cromatica degli ambienti. Climatizzazione delle aree di attesa.

Percorso per l'utente: Accesso dall'ingresso principale delle camere mortuarie, con possibilità di supporto da parte della portineria.

8. Progetto AREA – Medical Emergency Team (M.E.T.)

Azioni attivate: Implementazione del Medical Emergency Team (M.E.T.). Attivazione della centrale operativa COMET con protocolli dedicati. Mappatura alfanumerica e QR-code per aree interne ed esterne. Codifica di scenari differenziati e ottimizzazione delle risorse. Introduzione di nuovi materiali e apparecchiature elettromedicali.

Percorso per l'utente: Consultare la cartellonistica con QR-code e numeri di attivazione presenti in tutte le aree interne ed esterne.

9. Giardino riabilitativo

Azioni attivate: Ristrutturazione e ampliamento del giardino riabilitativo. Presenza di elementi per orto-terapia e flori-terapia. Spazio fruibile da utenti e visitatori per stimoli sensoriali.

Percorso per l'utente: Il giardino è collocato davanti al terzo padiglione, accessibile sia dall'interno che dall'esterno. Supporto del personale della riabilitazione e della portineria.

10. Umanizzazione dei percorsi di cura

Azioni attivate: Posizionamento di elementi decorativi e di comfort in tutti gli ambienti principali. Sedute e panchine nelle aree comuni. Quadri tematici di artisti e illustratori. Riqualificazione del verde interno ed esterno. Ristrutturazione di una stanza dedicata ai colloqui con familiari e caregiver.

Percorso per l'utente: Quadri collocati nei corridoi principali. Sedute all'ingresso e nel giardino riabilitativo. Aree verdi riqualificate in tutta l'AOU.

PO Cottolengo Luogo dove rivolgersi:

- Presidio Ospedaliero Cottolengo Via Cottolengo 9, Torino Piano Terra – Poliambulatorio (Servizio "Perle d'Oro") Telefono: 011 5294381- E-mail**:** leperle@ospedalecottolengo.it
- Ambulatorio 3, Poliambulatori, Via Cottolengo 9, Torino
- Orari di accoglienza: Martedì 14:00 – 17:00

Azioni attivate:

Presa in carico multidisciplinare: Supporto medico, infermieristico e di counselling dedicato ad adulti e persone in età avanzata con disabilità intellettiva/relazionale complessa, Sindrome di Down o patologie rare e alle loro famiglie.

Prossimità e continuità assistenziale: Presidio di riferimento clinico e relazionale per la fase post-evolutiva e di transizione all'età adulta. Svolge la propria attività in collaborazione con la rete specialistica territoriale, con l'ambulatorio delle Fragilità della Geriatria del P.O. Amedeo di Savoia e con il Centro di salute Mentale. L'ambulatorio opera in stretta sinergia con le associazioni dei pazienti.

Orientamento e facilitazione dei percorsi: Tutoraggio nell'ottenimento delle prescrizioni, gestione e prenotazione di accertamenti e consulenze specialistiche, orientamento all'interno della rete.

Percorso per l'utente:

1. Contatto iniziale: La persona con disabilità, la famiglia o il caregiver possono contattare direttamente il servizio "PERLE D'ORO" tramite e-mail per presentare il bisogno sanitario o sociosanitario.
2. Valutazione e orientamento: L'équipe dedicata effettua un colloquio conoscitivo e un primo inquadramento generale delle esigenze clinico-assistenziali della persona.

3. Pianificazione e presa in carico: In seguito ad un primo contatto viene programmata una visita di presa in carico globale della persona assistita nell'ambulatorio ad ”accesso diretto” ovvero senza bisogno di impegnativa.

L'ambulatorio in seguito si occupa di garantire l'accesso facilitato alle prestazioni ambulatoriali o diagnostiche necessarie, assicurando continuità nel monitoraggio clinico e la semplificazione dei passaggi amministrativi e prenotativi, facendosi carico della impegnativa.

Per quel che riguarda le prestazioni specialistiche vi è particolare riguardo nell'organizzare percorsi clinici flessibili e specializzati, capaci di adattare l'ospedale alle esigenze dei pazienti più vulnerabili e non viceversa, e setting di cura adeguati limitando il numero degli accessi in struttura, favorendo ambienti poco caotici, dedicando personale e tempo ”ad hoc”.