

crs ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

ANZIANI MALATI NON AUTOSUFFICIENTI E/O CON DEMENZA

Il diritto alle cure e la riorganizzazione delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie intra ed extra ospedaliere

23 OTTOBRE 2015 - TORINO

Tavola rotonda
Lo sviluppo dei servizi sanitari e socio-sanitari in continuità terapeutica con gli ospedali: ruolo dei NOCC-NDCC, cure domiciliari, centri diurni, ricoveri in Rsa

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

crs ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

Diritti e doveri

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

crs ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

Equality

Equity


Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

crs ORDINE ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività
 (...)

Art. 32 Costituzione

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



I Livelli essenziali di assistenza (Lea) sono costituiti dall'insieme delle attività, dei servizi e delle prestazioni che il Servizio sanitario nazionale (Ssn) eroga a tutti i cittadini gratuitamente o con il pagamento di un ticket, indipendentemente dal reddito e dal luogo di residenza.

DPCM 28 novembre 2001 - Definizione dei livelli essenziali di assistenza


Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



Fino a quando i Lea rimarranno alla base del nostro sistema sanitario, **nessuno potrà essere escluso dalle cure** perché troppo anziano o bisognoso di prestazioni troppo costose, perché dedito a comportamenti nocivi alla salute, troppo povero o, paradossalmente, troppo ricco: un reddito elevato può, al limite, giustificare la corresponsione di un ticket, ma non l'esclusione dal diritto all'assistenza.

DPCM 28 novembre 2001 - Definizione dei livelli essenziali di assistenza

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018




Ma di quale salute stiamo parlando?

Di quale malattia stiamo parlando?

Di quali diritti stiamo parlando?

E con quale rationale li stiamo guardando?



Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018




Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

ASSISTENZA SOCIALE
ORDINE PIEMONTE



Sanitario Socio-sanitario

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

ASSISTENZA SOCIALE
ORDINE PIEMONTE



RIANIMAZIONE TERAPIA INTENSIVA

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

ASSISTENZA SOCIALE
ORDINE PIEMONTE



Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

ASSISTENZA SOCIALE
ORDINE PIEMONTE



Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

crs
ORDINE
SOCIETÀ
SALUTE
PIEMONTE

Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018

crs
ORDINE
SOCIETÀ
SALUTE
PIEMONTE


Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018

crs
ORDINE
SOCIETÀ
SALUTE
PIEMONTE

Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018

crs
ORDINE
SOCIETÀ
SALUTE
PIEMONTE


Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018



La malattia aggrava la situazione non solo clinica ma sempre più spesso influisce sulla situazione sociale le problematiche sociali incidono:


- sul ricovero
- sull'organizzazione delle dimissioni
- sulle sistemazioni post-ospedaliere in particolare
- sull'organizzazione del rientro al domicilio

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



Ottica di attenzione alla globalità della persona,
che tenga conto, oltre che della situazione clinica, anche degli aspetti socio-familiari, economici, ambientali, relazionali

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



Servizio Sociale e Continuità Assistenziale

collaborare per garantire la prosecuzione dell'assistenza attraverso un percorso integrato di continuità di cura tra Ospedale e Territorio che ponga il cittadino-utente al centro degli interventi sanitari e socio-assistenziali

il Servizio Sociale collabora nella valutazione multidimensionale dei casi multiproblematici

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018




Servizio Sociale ruolo di regia per operare per l'integrazione dove integrare significa più cose:

- evitare incoerenze e duplicazioni
- riconoscere problemi emergenti ancora senza adeguata risposta
- evitare sprechi di risorse
- fare sistema
- agire secondo criteri di efficienza ed efficacia
- focalizzare l'attenzione sul fruitore finale, cioè la persona

Scopo: promuovere la salute ed il benessere sociale come enunciato dal diritto alla salute costituzionalmente inteso

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



LE PROPOSTE POSSIBILI IN UN MODELLO ORGANIZZATIVO

INTERDISCIPLINARE INTER e INTRA AZIENDALE di **CONTINUITA' delle CURE**

DOMICILIARITA'
LUNGA ASSISTENZA
 RESIDENZIALITA'

PERCORSI
 RIENTRI DOMICILIARI SUPPORTATI
 RIABILITATIVI
 LUNGO DEGENZA
 SISTEMAZIONI di SOLLIEVO e/o DEFINITIVE (RSA/RAF)

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



MODELLO OPERATIVO

VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

DA PARTE DI UN GRUPPO DI LAVORO
 CHE VEDE COINVOLTI DIVERSI PROFESSIONISTI

ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

IN UN **CONTINUO RAPPORTO**

DI COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SANITARI E SOCIALI TERRITORIALI

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



CONTINUITA' ASSISTENZIALE PER


RISPOSTE PROGETTUALI ALLE REALI NECESSITA' ASSISTENZIALI DEI PAZIENTI

RIDUZIONE TEMPI DI OSPEDALIZZAZIONE

RIDUZIONE RE-INGRESSI IN OSPEDALE

RIDUZIONE DEI COSTI

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



L'obiettivo ultimo da realizzare è quello di riuscire a creare un percorso di salute che integri ospedale e territorio in un **percorso responsabile e solidale in cui la persona malata si senta accompagnata, protetta e tutelata** dal sistema sanitario in tutte le fasi del decorso della malattia, per il **raggiungimento del massimo grado di salute** inteso come vero e proprio **"ben-essere"**


Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

crs ORDINE DISTRETTO SOCIALE PIEMONTE

Da dove partiamo?

7/2/2004
 Percorsi di continuità assistenziale per anziani ultradecenni non autosufficienti e persone i cui bisogni sanitari e assistenziali siano insoddisfatti e anziani non autosufficienti

27/2012
 Attesa Piano di riassetto - DGR n. 44-1615 del 05.02.2011 e s.m.i. La rete territoriale: criteri e modalità per il miglioramento dell'appropriatezza e presa in carico territoriale



Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018

crs ORDINE DISTRETTO SOCIALE PIEMONTE



Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018

crs ORDINE DISTRETTO SOCIALE PIEMONTE

7/2/2004
 Percorsi di continuità assistenziale per anziani ultradecenni non autosufficienti e persone i cui bisogni sanitari e assistenziali siano insoddisfatti e anziani non autosufficienti



27/2012
 Attesa Piano di riassetto - DGR n. 44-1615 del 05.02.2011 e s.m.i. La rete territoriale: criteri e modalità per il miglioramento dell'appropriatezza e presa in carico territoriale

Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018

crs ORDINE DISTRETTO SOCIALE PIEMONTE

CORAGGIO, SE HAI UN PROBLEMA DI SALUTE LO STATO NON TI LASCIA DA SOLO

INSIEME A TE ABBANDONA ANCHE LA TUA FAMIGLIA



Barbara Rosina - Presidente - Mandato 2014-2018



Sappiamo che quando parliamo di continuità assistenziale parliamo di quel sistema di offerta orientato ad assicurare la disponibilità continua ed organizzata di servizi in base alle necessità (Pesaresi, 2001) ed a fornire per le diverse fasi di malattia le migliori cure disponibili che devono dimostrarsi appropriate, coordinate e compatibili con l'economicità del sistema (Brizioni, 2001).

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



L'apparente semplicità del concetto si traduce però in una rilevante complessità organizzativa e strutturale che si manifesta e sviluppa in tre direzioni:

- la continuità temporale dei servizi;
- la continuità terapeutica del trattamento;
- la continuità di coordinamento tra i diversi sistemi di prestazioni e servizi per la realizzazione di percorsi integrati tra cure primarie del territorio, secondarie e terziarie del sistema ospedaliero e degli interventi sociali

(Brizioli, 2001 in Bellotto, 2013)

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



Quali sono i rischi:

Traduzione del concetto in numero di posti letto e non in ventaglio di possibilità maggiormente rispondenti al mondo vitale dei pazienti

Incidenza degli indicatori sociali per le segnalazioni dei casi e scale di valutazione del rischio sociale che integrino la valutazione multidimensionale

(da paradigma medico a paradigma sanitario)

Sovrapposizione di commissioni di valutazione

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



Quali sono i rischi:


In una logica di welfare universalistico il problema non è di servizi sostitutivi alla tua situazione economica ma orientamento e sostegno (o attivazione) della rete

Definizione della competenza: cos'è la presa in carico del malato e dei suoi famigliari? È il progetto strettamente terapeutico clinico o anche presa in carico dei famigliari? Cosa posso offrire?

Rischio di appiattimento sul sistema formale (ho, non ho la risorsa)

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

cr ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE



Il rischio della doppia esclusione

**Ci fermiamo alla valutazione patrimoniale?
La tentazione dei numeri....**

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

cr ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

Il riconoscimento della professione.....

Quale delle assistenti sociali si occupa delle diverse questioni non è un problema di un Ordine professionale ma il riconoscimento lo è

Competenza sanitaria forte e indipendente dal reddito ma anche la competenza sociale è indipendente dal reddito

Ci sono interventi che il servizio sociale può fare indipendentemente dalla condizione economica?

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

cr ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE

Il riconoscimento della professione.....

Chi segue le famiglie nei percorsi? Dare informazioni Vs accompagnare a fare

Orientamento delle famiglie

Quali elementi permettono di scegliere la soluzione migliore?

Il sostegno relazionale, al caregiver, alla persona malata sono ausili sociali così come la valutazione tenuta necessaria per predisporre e dare continuità ai progetti a domicilio

Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018

cr ASSISTENTI SOCIALI PIEMONTE



Barbara Rosina - Presidente – Mandato 2014-2018



Grazie per l'attenzione



Per contatti:
segreteria@caspiemonte.org
www.caspiemonte.org